

Tegenwoordig ontwikkelen we steeds meer webshops voor onze klanten. Een webshop is van uitstekende toegevoegde waarde voor een bestaande fysieke winkel, maar wordt de laatste jaren steeds vaker als enige verkoopkanaal gebruikt. Het is ook een zeer interessant alternatief; u hoeft geen dure verkopers in te huren, de kosten van uw bedrijfsruimte zijn lager en als u het goed doet is uw afzetmarkt een stuk groter. Dit zijn niet de enige voordelen, denkt u ook aan;

- De voorraden kunnen verkleind worden (implementatie just-in-time systeem)
- Producten kunnen sneller geleverd worden
- Het bijhouden van klantinformatie is veel makkelijker

Met de webshop van Qreativ beschikt u over een professionele webshop die veel extra functionaliteit biedt. U wilt namelijk niet alleen producten verkopen, u wilt ook inzicht in uw verkoop, uw klanten en uw website. Misschien heeft u er nog niet aan gedacht, maar wat denkt u van een mobiele versie van uw webshop? Dat alles kan met onze webshop! In de onderstaande tekst hebben we bij de belangrijkste onderdelen een korte uitleg gegeven.

## Orders

Bij orders kunt u de bestellingen bekijken en verwerken. U heeft de mogelijkheid om pakbonnen uit te printen voor de bestellingen die geplaatst zijn. Daarnaast heeft u een uitgebreide zoekmogelijkheid. Zo kunt u bijvoorbeeld zoeken op naam, datum, betaalmethode, etc. Binnen de webshop is het mogelijk om retourverzoeken te bekijken en verwerken. Een andere fijne optie is de mogelijkheid om alle of een geselecteerd aantal bestellingen te exporteren naar een XML of CSV bestand voor bijvoorbeeld de boekhouder en/of accountant.

## Klanten

Vanzelfsprekend kunt u alle gegevens van uw klanten bekijken en bewerken. Ook kunt u handmatig een klant toevoegen en deze of bestaande klanten in klantgroepen indelen. Binnen deze klantgroepen kunt u bijvoorbeeld kortingen toewijzen op product- of categorie-niveau. Heeft u al een database met klanten? Geen probleem, u kunt deze klanten op een gemakkelijke en overzichtelijke manier importeren vanuit een CSV bestand. Ook heeft u de mogelijkheid om de klanten te exporteren naar een CSV of XML bestand.

## Producten & recensies

Om het u gemakkelijk te maken is er de optie om al uw producten en alle productvarianten te importeren vanuit een CSV bestand. Voor elke variant kunt u de opties, zoals de waarschuwing bij een te lage voorraad, afzonderlijk instellen. Daarnaast hebben klanten van uw webshop de mogelijkheid om een productrecensie te schrijven die u vervolgens kunt bekijken alvorens deze goed te keuren of af te keuren.

## Website inhoud

In onze webshop heeft u de mogelijkheid om zelf pagina's (zoals 'over ons' of 'veel gestelde vragen') en nieuwsberichten aan te maken en te wijzigen. U kunt er voor kiezen om de pagina's wel of niet zichtbaar te maken in de navigatie, met deze optie kunt u hierdoor zeer gemakkelijk landingspagina's aanmaken waarmee u uw website kunt optimaliseren voor de zoekmachines.

## Marketing

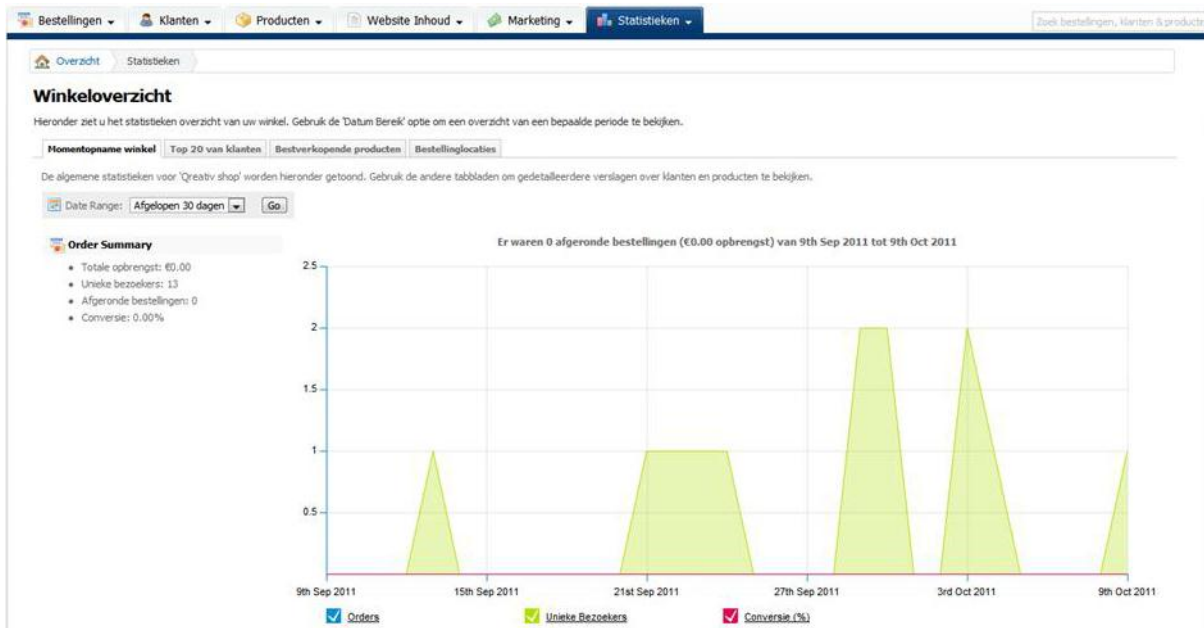
Marketing is een belangrijk onderdeel van uw bedrijfsvoering en om die reden uitgebreid geïmplementeerd in onze webshop. We zijn een samenwerking aangegaan met e-mail marketingbedrijven zoals Mailchimp. Hiermee kunt u al uw klanten onderverdelen in verschillende groepen naar wie u door middel van nieuwsbrieven specifiek geselecteerde informatie kunt verzenden. Een andere manier om klantenbinding te creëren is door het uitgeven van kortingscoupons of de mogelijkheid om klanten cadeaubonnen aan te laten schaffen die in de shop gebruikt kunnen worden.

Andere belangrijke marketing functies zijn de mogelijkheid om alle producten op te laten nemen in Google Shopping en om uw Adwords account te koppelen aan de shop.

## Statistieken

Om inzicht te krijgen in uw bedrijf zijn statistieken onmisbaar. De volgende punten worden (gedetailleerd) voor u bijgehouden;

- Hoeveel bezoekers / bestellingen heeft uw shop
  - Top 20 van klanten
  - Welke producten verkopen het beste
  - Bestellinglocaties
- Wat zijn de uitgaven van uw klanten
- Bekijk waar bezoekers op uw website naar zoeken en of ze het ook vinden
  - Een overzicht van zoekwoorden met of zonder resultaat
  - Overzicht van de beste en slechts functionerende zoekwoorden (met deze informatie kunt u uw website optimaliseren voor de zoekmachines)



## Uw webshop bij Qreativ?

Bent u van plan om een webshop te starten? Komt u dan eens langs om de mogelijkheden met ons te bespreken. We zien u graag komen, de koffie staat klaar! U kunt [hier](#) klikken om direct een afspraak te maken.